



## **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU) w imprezach turystycznych**

organizowanych przez GRUPA Woda Tadeusz Gospodarczyk

Szanowni Państwo,

*zwracamy się z prośbą o dokładne przeczytanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (dalej OWU) w imprezach turystycznych organizowanych przez GRUPA Woda Tadeusz Gospodarczyk. Zawarcie Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest traktowane przez nas jako Państwa pełna akceptacja zaprezentowanych Ogólnych Warunków Uczestnictwa, które stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.*

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Prawa i obowiązki Klientów (zwanym zamiennie Uczestnikami) korzystających z usług świadczonych przez GRUPA Woda Tadeusz Gospodarczyk (dalej „GRUPA Woda”/Organizator) określają przepisy niniejszego Regulaminu, ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2014 Nr 121 ze zm.) oraz ustawy z dnia 24.11.2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz. U. 2019 Nr 548 ze zm.).
2. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Klientów na wypadek niewypłacalności, GRUPA Woda zawarła, zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. roku, aneks do Umowy Ubezpieczenia nr M516835 z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów do GRUPA Woda, Organizator informuje, iż odprowadza zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., składki w należytej wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

### **II. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, ZAWARCIE UMOWY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE**

1. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej (dalej impreza/wycieczka) organizowanej przez GRUPA Woda następuje przez podpisanie Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej również Umowa). Niniejsze OWU stanowi integralną część Umowy.
2. Podpisanie Umowy powoduje wpisanie osoby zgłaszającej na listę uczestników imprezy. Klient otrzymuje w momencie zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu na trwałym nośniku wszelkie dokumenty zawierające istotne dane o zarezerwowanej imprezie. Klient może żądać kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
3. Podpisanie Umowy jest traktowane jak zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej. Klient/Uczestnik może dokonać rezerwacji i podpisania Umowy w imieniu osób trzecich, ale powinien posiadać stosowne umocowanie do dokonania ww. czynności oraz szczegółowe dane

- pozostałych Klientów, w których imieniu działa. Klient nie posiadający zdolności do czynności prawnych, może dokonać rezerwacji i podpisać Umowę tylko za pisemną zgodą opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie mogą zostać Uczestnikami imprezy za zgodą opiekuna prawnego oraz gdy pozostają pod jego stałym nadzorem.
4. Klient podpisujący umowę w imieniu osób trzecich jest odpowiedzialny za informowanie Uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej, w tym o treści OWU, oferty oraz programu imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże Uczestników.
  5. Klient/Uczestnik przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby trzecie wskazane na Umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (zaliczki lub pełnej ceny) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
  6. Wraz z podpisaniem Umowy (jeśli do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni Klient dokonuje wpłaty pełnej ceny za imprezę turystyczną) Klient zobowiązany jest dokonać pierwszej wpłaty w wysokości min. 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę, stanowiącą max. 70% ceny imprezy, Uczestnik wpłaca nie później niż 29 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Nietrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Klienta i odstąpienie od Umowy oraz rezygnację z imprezy. Zapłata za zawarte za pośrednictwem GRUPA Woda, dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki lub też całej ceny w zależności od terminu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej. Organizator nie jest zobowiązany informować Klienta o zbliżającym się terminie płatności oraz o skutkach braku zapłaty.
  7. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej/usługi turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Zgłaszającego, Organizator uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od Umowy. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za imprezę. Pozostała po potrąceniu kwota zostanie zwrócona Klientowi w terminie 14 dni od odstąpienia od Umowy przez Klienta. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stanowi, iż odstąpienie od Umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.
  8. W przypadku odstąpienia Klienta/Uczestnika od Umowy, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta/Uczestnika, Organizator pobiera opłatę za odstąpienie od Umowy. Wysokość opłaty jest uzależniona od terminu odstąpienia od Umowy i wynosi:
    - 1) 30% ceny imprezy – odstąpienie w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
    - 2) 50% ceny imprezy – odstąpienie w terminie od 59 do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
    - 3) 80% ceny imprezy – odstąpienie w terminie od 29 do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
    - 4) 100% ceny imprezy – odstąpienie w terminie krótszym, niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
  9. Klient może we własnym zakresie znaleźć osobę, która będzie mogła wziąć udział w imprezie turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta lub przez któregokolwiek ze zgłoszonych przez niego Uczestników.
  10. Wszelkie szczegółowe informacje na tematy ceny imprezy turystycznej, terminów płatności, zakwaterowania, transportu, przelotu, opieki pilota, transferów, ubezpieczenie indywidualnego, bagażu, etc. zawarte są w treści Umowy i programie imprezy turystycznej.
  11. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych w Umowie może powodować anulowanie Umowy przez Organizatora po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do zapłaty, z wyznaczeniem mu terminu dodatkowego, nie krótszego niż 7 dniowy.

12. Ceny nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika podczas pobytu za granicą, jak: wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe itp.
13. Ceny wyrażone są w złotych polskich lub walucie obcej i obejmują podatek od towarów i usług.
14. Jeżeli pomiędzy datą zawarcia Umowy, a datą rozpoczęcia imprezy upływa ponad 20 dni, istnieje możliwość zmian pierwotnej ceny imprezy (która nastąpi po zawarciu Umowy) z powodu wzrostu kosztów transportu lub ceł, podatków lub opłat, wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny imprezy, Organizator zobowiązany jest do udokumentowania podwyższenia ceny. Uczestnik zostanie poinformowany o wzroście ceny najpóźniej do 21-go dnia przed datą wyjazdu. Cena może wzrosnąć proporcjonalnie do wzrostu wartości kosztów wskazanych na wstępie niniejszego punktu. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona. Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
15. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku Uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora mailowo lub listownie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, Organizator uprawniony jest do pobrania opłaty stanowiącej równowartość faktycznie poniesionych kosztów z tego tytułu, stanowiącej wartość faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych. W przypadku imprez lotniczych, Organizator dodatkowo uprawniony jest do pobrania opłaty wynikającej ze zmiany nazwiska na bilecie lotniczym wg cennika linii lotniczych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora. Osoba przenosząca uprawnienia i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej i wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy.
16. Uczestnicy zobowiązują się do posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy danego państwa: paszportu lub dowodu osobistego – powinny one być ważne jeszcze przez minimum pół roku od momentu zakończenia imprezy turystycznej.
17. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów oraz rodzaj danych niezbędnych do realizacji wyjazdu (np. zakupu wizy lub biletów lotniczych) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe dostarczenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
18. Uczestnik zawierając Umowę, udostępni Organizatorowi swoje dane osobowe oraz wszystkich zgłaszanych przez siebie Uczestników imprezy turystycznej i oświadcza, że jest ich administratorem. Uczestnik dokonujący zgłoszenia wyraża zgodę na powierzenie powyższych danych osobowych przez Organizatora innym podmiotom, z którymi współpracuje on przy realizacji niniejszej Umowy. Organizator zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych mu danych osobowych, do przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie ich swobodnego przepływu (tzw. RODO).
19. Organizator w wyjątkowych sytuacjach (tj. jeśli wynika to z konieczności logistycznych/organizacyjnych) ma prawo wskazać port lotniczy wylotu i powrotu w innym mieście niż wynika to z treści zawartej Umowy. W przypadku zajścia ww. okoliczności Organizator zapewni transport do portu lotniczego wylotu/powrotu.

### **III. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE**

1. W razie wystąpienia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora do zmiany głównych właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Klienta o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator może jednocześnie zaoferować Klientowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. Po otrzymaniu takiej informacji, Klient w ciągu kolejnych trzech dni obowiązany jest na piśmie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną oraz jej cenę w przypadku gdy została Klientowi zaoferowana. Klient, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków Umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana Umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
2. Organizator ma prawo wprowadzić zmiany w programie imprezy przed lub w trakcie jej trwania, jeżeli z przyczyn obiektywnych nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego planu imprezy turystycznej.
3. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
4. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od Umowy) może nastąpić w formie pisemnego (lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) oświadczenia złożonego bezpośrednio do Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy (także na kolejny rok) w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz i innych instytucji państwowych (w tym ograniczenia związane z Covid – 19), wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków). W takim przypadku Uczestnik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, jeżeli nie zaakceptuje nowego terminu w terminie 14 dni od propozycji nowego terminu określonej przez Organizatora.
6. Organizator przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
7. Wyliczenie faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów w związku z rezygnacją Klienta z wyjazdu jest możliwe dopiero po planowanym terminie zakończenia wyjazdu, w którym Klient miał uczestniczyć. W przypadku rezerwacji imprez w oparciu o przeloty liniowe obowiązują koszty zmiany/anulacji zgodnie z warunkami taryfy dostępne w systemie rezerwacyjnym. W przypadku rezerwacji dokonywanych pod indywidualne potrzeby związane z realizacją wycieczki, podróż jest komponowana na podstawie programu ze świadczeń wielu usługodawców. Mają tu zastosowanie specjalne taryfy linii lotniczych, hoteli, lokalnych przewoźników, etc.
8. W przypadku imprez autokarowych/busowych/lotniczych koszty określone w ust. 5 naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. Ww. koszty dotyczą również Uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wiza na wykupioną imprezę.
9. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży.

10. Organizator może rozwiązać Umowę powiadamiając Klienta o rozwiązaniu Umowy w terminie wskazanym w Umowie jeżeli wymagana lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej minimalna liczba Uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta, nie później niż:
  - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
  - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 2-6 dni,
  - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
11. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w Umowie usługi, stanowiącej istotną część imprezy jest zobowiązany w jej ramach i bez obciążeń Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać odpowiednie świadczenie zastępcze. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi i nie jest podstawą do obniżenia ceny imprezy.

#### **IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY**

1. W przypadku imprez zagranicznych Organizator na mocy zawartej z Signal Iduna Polska umowy nr polisy ubezpieczeniowej, zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. oświadcza, że każdy Uczestnik imprezy turystycznej jest ubezpieczony. Szczegółowy rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

#### **V. ZWROT CENY**

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy.
2. Z przyczyn niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej, Covid-19, inne nadzwyczajne okoliczności, którym Organizator nie mógł zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków) impreza turystyczna może być odwołana w każdym czasie. W takiej sytuacji organizator zastrzega prawo przeniesienia terminu imprezy turystycznej na inny termin, po ustaniu ww. przyczyn, po uzgodnieniu nowego terminu z Klientem/Uczestnikiem.
3. Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje Uczestnikowi w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie (lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. II i III OWU.

#### **VI. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Oczekiwaniem jest to, iż Klient/Uczestnik będą współdziałać z Organizatorem tak, aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą Umową. Uczestnik imprezy turystycznej obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: Umowę zgłoszenia oraz dowód wpłaty (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy Uczestnika) jeżeli nie zapłacił wcześniej za wycieczkę lub przed dniem jej rozpoczęcia pieniądze nie były jeszcze zaksięgowane na koncie bankowym Organizatora, a dodatkowo paszport lub dowód osobisty (w zależności od kierunku wyjazdu).
2. W celu sprawnego przebiegu imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy, a przede wszystkim akceptować lokalne obyczaje, bezwzględnie się do nich stosując oraz szanować lokalną ludność oraz ich tradycje.
3. Przekazać Organizatorowi wszelkie dane niezbędne do uzyskania wizy, jeśli Organizator występuje o wizy w imieniu Uczestników.

4. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa miejscowego, zachowywać się adekwatnie do zwyczajów kulturowych danego państwa (również w zakresie ubioru), dbać o ochronę przyrody.
5. Klient oświadcza, że na dzień podpisywania Umowy nie występują żadne przeciwwskazania (medyczne lub inne) do uczestnictwa w imprezie turystycznej po stronie jego oraz każdego z Uczestników biorących udział w imprezie.
6. Klient zostanie poinformowany przez Organizatora o wymaganiach związanych ze szczepieniami obowiązkowymi – Klient samodzielnie podejmie decyzję o ich wykonaniu lub nie, poniesie wszystkie koszty z tym związane i wszelkie ewentualne konsekwencje jakie mogą z tego wynikać.
7. W przypadku uczestnictwa w imprezie turystycznej o charakterze sportowym Klient zobligowany jest do dbania o powierzony sprzęt sportowy i jego właściwe zabezpieczenie.
8. Przed i w trakcie każdej imprezy turystycznej (w tym w szczególności) o charakterze sportowym Klient powstrzyma się od spożywania alkoholu lub innych substancji odurzających.
9. Klient winien podczas planowania wycieczki wziąć pod uwagę niezależne od Organizatora okoliczności opóźniające docelowy termin powrotu.
10. Miejsca wsiadania i godzina wyjazdu/rozpoczęcia imprezy podane są w informacjach przekazywanych przez Organizatora.
11. Pozaumowne życzenia Uczestnika, nie wskazane literalnie w treści Umowy (np. pokoje obok siebie, widok na morze, określone piętro, konkretny numer pokoju itp.), nie nakładają na Organizatora obowiązku ich realizacji. Niezależnie od tego Organizator dołoży starań, aby spełnić te życzenia w miarę możliwości. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

## **VII. REKLAMACJE, SZKODY**

1. Jeżeli w trakcie realizacji imprezy turystycznej Klient stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela GRUPA Woda w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie. Dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.
3. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych Uczestnik zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota/przewodnika o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług), Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy.
4. Pilot nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
5. W razie wyrządzenia przez Klienta szkody w mieniu lub na osobie, Klient ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez Klienta imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.
6. Klient ponosi również w takim samym zakresie odpowiedzialność wobec Organizatora za szkody powstałe z winy uczestnika lub z winy innych osób zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie turystycznej.
7. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta/Uczestnika ustalonego porządku imprezy turystycznej zagrażającemu interesom i bezpieczeństwu innym Uczestnikom imprezy, załogi czy statku, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju pokrywa Klient/Uczestnik.

8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Klienta; b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo c) siłą wyższą.
9. GRUPA Woda, zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności ceny całkowitej imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
10. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

## **VIII. RODO**

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej także RODO):

1. Administratorem danych osobowych uczestników imprez turystycznych jest GRUPA Woda z siedzibą w Tarnobrzegu, ul. Wyspiańskiego 3/47.
2. Dane osobowe takie jak imię (imiona), nazwisko, płeć, adres, adres email, numer telefonu, data urodzenia, jak również dane dokumentu tożsamości i inne wymagane przez służby danego kraju przetwarzane będą wyłącznie w celu i zakresie na jaki wyrażono zgodę, są to dane niezbędne do zorganizowania imprezy turystycznej, w tym do sporządzenia poprawnej Umowy, wypełnienia obowiązków prawnych – ustawowych, podatkowych oraz rachunkowych, a także realizacji prawnie uzasadnionych interesów GRUPA Woda, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług turystycznych.
3. Osobą kontaktową ze strony GRUPA Woda odpowiedzialną za ochronę danych Uczestników imprez turystycznych jest: Tadeusz Gospodarczyk, 39-400 Tarnobrzeg, ul. Wyspiańskiego 3/47, tel. 504 12 12 18, mail: biuro@grupawoda.pl
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez GRUPA Woda. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie Umowy. Wyrażenie zgody na wykorzystanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, dane te nie są przekazywane innym podmiotom.
5. Przechowywane/przetwarzane danych:
  - a) w przypadku przetwarzania danych pozyskanych w celu zawarcia i realizacji Umowy o udział w imprezie turystycznej – czas przechowywania wynika z przepisów prawa m.in. kodeksu cywilnego;
  - b) w przypadku przetwarzania danych w celu promocji oferowanych usług dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody w tym zakresie;
  - c) w przypadku przetwarzania danych pozyskanych dla celów podatkowych i rachunkowych – 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane dane osobowe są usuwane.
6. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie Umowy z GRUPA Woda – podwykonawcy niezbędni do realizacji usługi turystycznej.
7. Uczestnik imprezy turystycznej ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz uzupełnienia, żądania ich usunięcia, wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. GRUPA Woda zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo powierzonych mu danych osobowych.

### **IX. ROZPOWSZECHNIANIE WIZERUNKU**

Uczestnik wyraża GRUPA Woda zgodę na nieodpłatne utrwalenie oraz nieograniczone czasowo oraz terytorialnie wielokrotne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w trakcie realizacji imprezy turystycznej objętej treścią zawartej Umowy. Niniejsza zgoda obejmuje następujące pola eksploatacji: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć, obrót egzemplarzami, na których utrwalono wizerunek oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, w materiałach służących promocji działalności GRUPA Woda w szczególności w: mediach (np. Internet), w materiałach promocyjnych (m.in.: w folderach, kalendarzach, ulotkach, plakatach, prezentacjach, newsletterze), reklamach prasowych, billboardach i materiałach eksponowanych na otwartej przestrzeni.

### **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.
2. Nieważność poszczególnych niniejszych postanowień nie narusza ważności całej Umowy.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.



# OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje o rodzaju, zakresie przetwarzania oraz ochronie Państwa danych osobowych. Podstawę prawną ochrony danych stanowi w szczególności Rozporządzenie o ochronie danych osobowych, potocznie zwane RODO.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności prosimy o kontakt.

## 1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Grupa Woda Tadeusz Gospodarczyk, prowadzący działalność gospodarczą, pod adresem ul. Wyspiańskiego 3/47, 39-400 Tarnobrzeg, NIP 8671872317, REGON 383808840. Kontakt w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych e-mail: [biuro@grupawoda.pl](mailto:biuro@grupawoda.pl), tel.: +48 504 121 218 lub bezpośrednio w siedzibie firmy.

## 2. UPRAWNIENIA I BEZPIECZEŃSTWO

W każdej chwili mają Państwo prawo:

- pełnego dostępu do danych osobowych (czyli uzyskania informacji o zapisanych u nas Państwa danych osobowych),
- sprostowania danych osobowych (sprostowania niepoprawnych danych, uzupełnienia lub aktualizacji danych),
- usunięcia danych osobowych przysługujące w określonych w RODO przypadkach,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- odwołania udzielonych zgód,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych (Urząd Ochrony Danych Osobowych).

W przypadku żądania usunięcia/ograniczenia przetwarzania danych nie zawsze będzie to natychmiast możliwe – na przykład w trakcie realizacji umowy, czyli w trakcie trwania wyjazdu, nie mogą się Państwo domagać usunięcia danych osobowych. Zasady związane z realizacją Państwa uprawnień są szczegółowo opisane w art. 15 – 21 RODO. Ograniczenia są opisane m.in. w artykule 23. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami.

W każdym przypadku do kwestii Państwa prywatności podchodzimy ze szczególną uwagą oraz indywidualnie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt mailowy. Gwarantujemy poufność wszelkich przekazywanych przez Państwa danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby nieupoważnione. Administrator ma dostęp do odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych. Dane osobowe mogą być powierzane i przetwarzane wyłącznie przez naszych podwykonawców (gwarantujących stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych) i wyłącznie w celu sprawnej realizacji umowy (np. ubezpieczyciel, firma księgową, kancelaria prawna, biuro wizowe, linie lotnicze, piloci wycieczek). Państwa dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich o ile nie będzie to wymagane do realizacji umowy.

## 3. CEL I RODZAJ ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji świadczeń usług turystycznych, zgodnie z profilem działalności firmy, zawsze zgodnie z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a jednocześnie niezbędne do realizacji usług wynikających z umowy. Niepodanie ich uniemożliwi zawarcie umowy i poprawne świadczenie usług.

Poniżej znajdują się główne cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

3.1. W celu podpisania umowy oraz jej realizacji przetwarzamy dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

- imię (imiona) i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - adres zamieszkania i/lub korespondencyjny,
  - data i miejsce urodzenia,
  - numer telefonu kontaktowego,
  - numer, data ważności i miejsce wydania paszportu lub dowodu osobistego
  - ewentualnie numer rachunku bankowego – w przypadku zwrotu pieniędzy
  - ewentualnie fotografie jeśli są wymagane (wiza/permity lokalne) dla realizacji umowy
- Powyższe dane osobowe podają Państwo podpisując umowę o świadczenie usług z Grupa Woda.

3.2. W celu bieżącego kontaktu z nami, czyli do wysyłki powiadomień email (w tym newslettera na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody) zawierających informacje handlowe, komunikaty bieżące, okazjonalne wiadomości i życzenia przetwarzamy takie dane osobowe, jak (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- imię i nazwisko lub nick,
- adres e-mail.

3.3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, przetwarzamy dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) zawarte w umowie o świadczenie usług z Grupa Woda, to jest:

- imię (imiona) i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres zamieszkania,
- data urodzenia,
- numer telefonu,
- numer, data ważności i miejsce wydania paszportu lub dowodu osobistego
- ewentualnie numer rachunku bankowego – w przypadku zwrotu pieniędzy

3.4. W celu wykorzystywania cookies na stronie internetowej przetwarzamy pliki tekstowe „cookies” (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W celach analitycznych obecności na grupawoda.pl, przetwarzamy takie dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak:

- data i godzina odwiedzin strony,
- rodzaj systemu operacyjnego,
- przybliżona lokalizacja,
- rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,
- czas spędzony na stronie,
- odwiedzone podstrony,
- użyte filtry
- podstrona, gdzie wypełniono formularze kontaktowe (zgłoszenie na wycieczkę)

#### **4. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym została zawarta umowa. W przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – do czasu odwołania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać wiadomości marketingowych prosimy zwrotnego maila z informacją o wypisaniu z listy mailingowej, imieniem i nazwiskiem lub za pomocą opcji „unsubscribe” w przypadku newsletterów.