



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje o rodzaju, zakresie przetwarzania oraz ochronie Państwa danych osobowych. Podstawę prawną ochrony danych stanowi w szczególności Rozporządzenie o ochronie danych osobowych, potocznie zwane RODO.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności prosimy o kontakt.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Grupa Woda Tadeusz Gospodarczyk, prowadzący działalność gospodarczą, pod adresem ul. Wyspiańskiego 3/47, 39-400 Tarnobrzeg, NIP 8671872317, REGON 383808840

Kontakt w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych e-mail: biuro@grupawoda.pl, tel.: +48 504 121 218 lub bezpośrednio w siedzibie firmy.

2. UPRAWNIENIA I BEZPIECZEŃSTWO

W każdej chwili mają Państwo prawo:

- pełnego dostępu do danych osobowych (czyli uzyskania informacji o zapisanych u nas Państwa danych osobowych),
- sprostowania danych osobowych (sprostowania niepoprawnych danych, uzupełnienia lub aktualizacji danych),
- usunięcia danych osobowych przysługujące w określonych w RODO przypadkach,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- odwołania udzielonych zgód,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych (Urząd Ochrony Danych Osobowych).

W przypadku żądania usunięcia/ograniczenia przetwarzania danych nie zawsze będzie to natychmiast możliwe – na przykład w trakcie realizacji umowy, czyli w trakcie trwania wyjazdu, nie mogą się Państwo domagać usunięcia danych osobowych. Zasady związane z realizacją Państwa uprawnień są szczegółowo opisane w art. 15 – 21 RODO. Ograniczenia są opisane m.in. w artykule 23. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami.

W każdym przypadku do kwestii Państwa prywatności podchodzimy ze szczególną uwagą oraz indywidualnie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt mailowy. Gwarantujemy poufność wszelkich przekazywanych przez Państwa danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby nieupoważnione. Administrator ma dostęp do odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych. Dane osobowe mogą być powierzane i przetwarzane wyłącznie przez naszych podwykonawców (gwarantujących sto-

sowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych) i wyłącznie w celu sprawniej realizacji umowy (np. ubezpieczyciel, firma księgową, kancelaria prawna, biuro wizowe, linie lotnicze, piloci wycieczek). Państwa dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich o ile nie będzie to wymagane do realizacji umowy.

3. CEL I RODZAJ ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji świadczeń usług turystycznych, zgodnie z profilem działalności firmy, zawsze zgodnie z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a jednocześnie niezbędne do realizacji usług wynikających z umowy. Niepodanie ich uniemożliwi zawarcie umowy i poprawne świadczenie usług.

Poniżej znajdują się główne cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

3.1. W celu podpisania umowy oraz jej realizacji przetwarzamy dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

- imię (imiona) i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres zamieszkania i/lub korespondencyjny,
- data i miejsce urodzenia,
- numer telefonu kontaktowego,
- numer, data ważności i miejsce wydania paszportu lub dowodu osobistego
- ewentualnie numer rachunku bankowego – w przypadku zwrotu pieniędzy
- ewentualnie fotografie jeśli są wymagane (wiza/permyty lokalne) dla realizacji umowy

Powyższe dane osobowe podają Państwo podpisując umowę o świadczenie usług z Grupa Woda.

3.2. W celu bieżącego kontaktu z nami, czyli do wysyłki powiadomień email (w tym newslettera na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody) zawierających informacje handlowe, komunikaty bieżące, okazjonalne wiadomości i życzenia przetwarzamy takie dane osobowe, jak (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- imię i nazwisko lub nick,
- adres e-mail.

3.3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, przetwarzamy dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) zawarte w umowie o świadczenie usług z Grupa Woda, to jest:

- imię (imiona) i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres zamieszkania,
- data urodzenia,
- numer telefonu,
- numer, data ważności i miejsce wydania paszportu lub dowodu osobistego
- ewentualnie numer rachunku bankowego – w przypadku zwrotu pieniędzy

3.4. W celu wykorzystywania cookies na stronie internetowej przetwarzamy pliki tekstowe „cookie” (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W celach analitycznych obecności na grupawoda.pl, przetwarzamy takie dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak:

- data i godzina odwiedzin strony,
- rodzaj systemu operacyjnego,
- przybliżona lokalizacja,
- rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,
- czas spędzony na stronie,
- odwiedzone podstrony,
- użyte filtry
- podstrona, gdzie wypełniono formularze kontaktowe (zgłoszenie na wycieczkę)

4. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym została zawarta umowa. W przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – do czasu odwołania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać wiadomości marketingowych prosimy zwrotnego maila z informacją o wypisaniu z listy mailingowej, imieniem i nazwiskiem lub za pomocą opcji „unsubscribe” w przypadku newsletterów.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).